

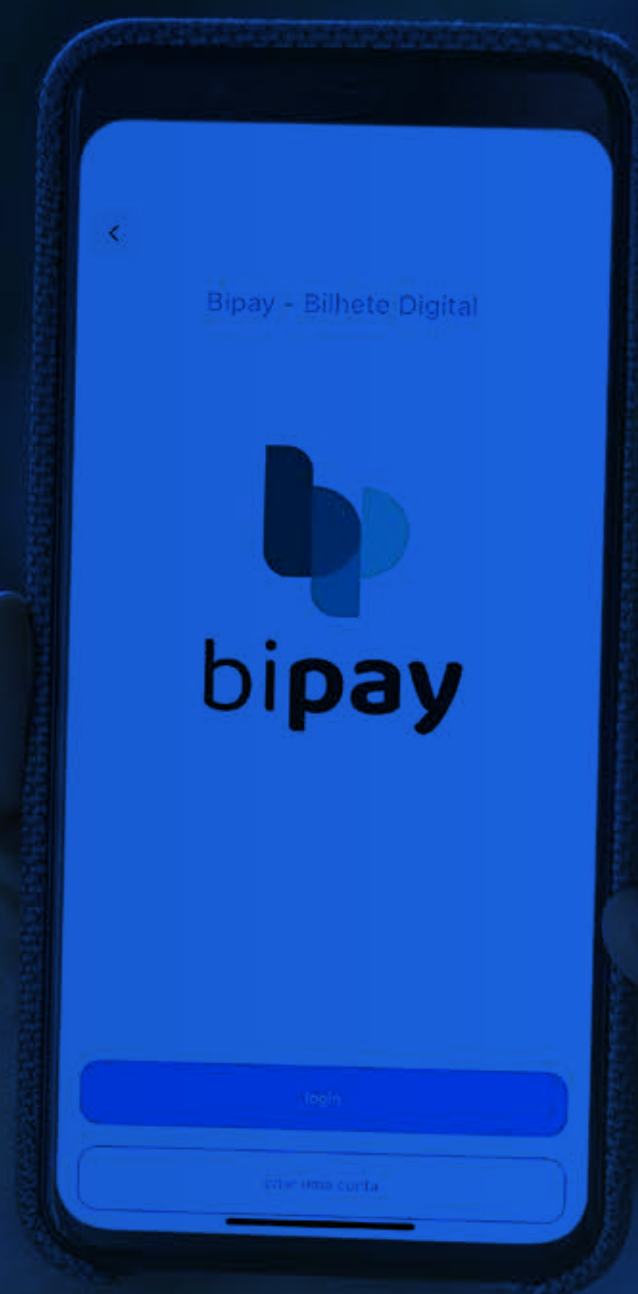
PRA VOCÊ QUE **JÁ POSSUI** O COM CARD
MELHOR IDADE OU ACESSIBILIDADE.



➡ **CHEGOU SUA VEZ!**



BORA
ATUALIZAR!



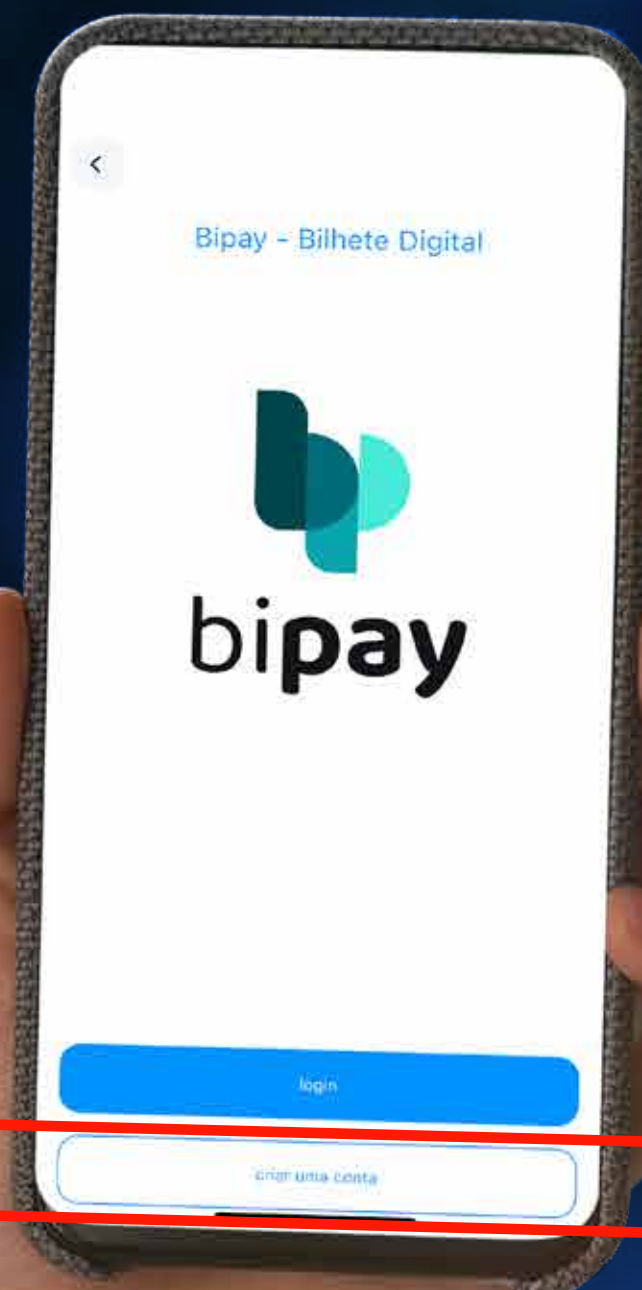
GARANTA QUE SEU CADASTRO ESTEJA EM DIA.
FÁCIL, RÁPIDO E SEM SAIR DA LINHA. 😊

➡️ **Veja como é simples atualizar o cadastro:**

1 - Baixe o app Bipay na loja do seu celular.
(Android ou iOS)

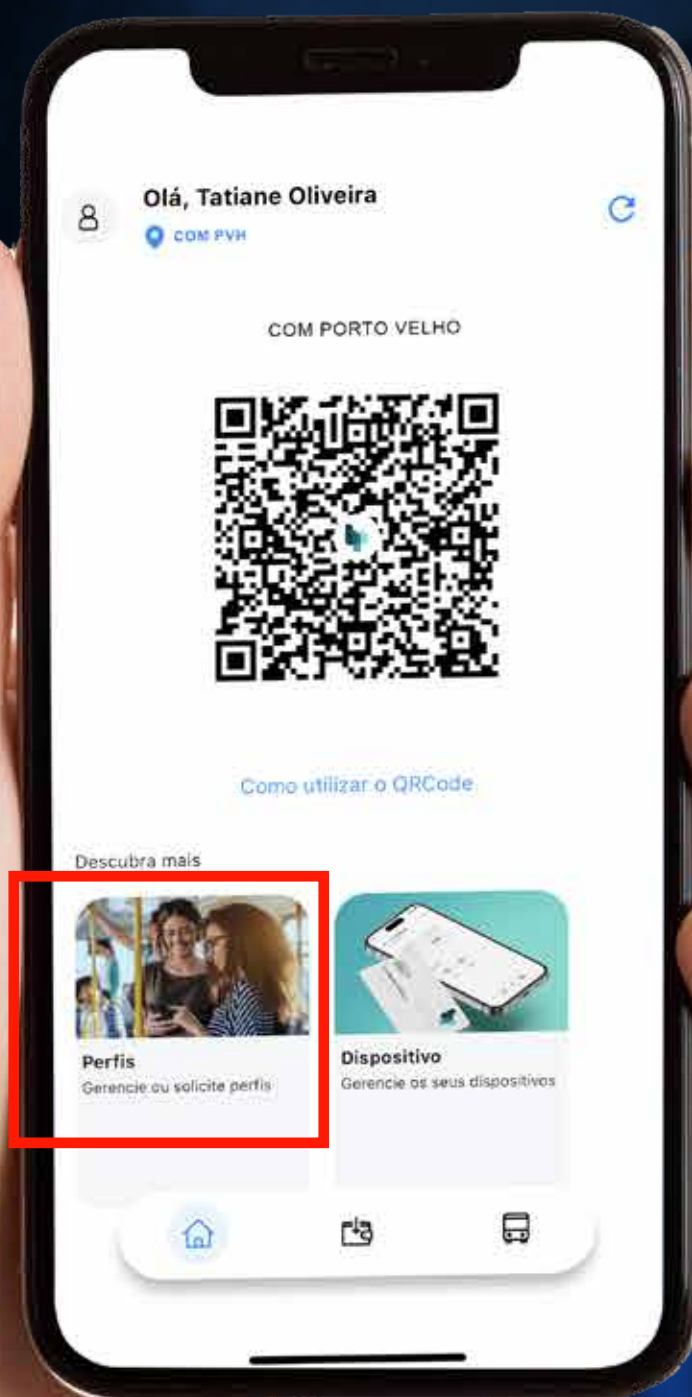
2 - Crie uma conta e preencha com seus dados:

- ▶ CPF ou RG
- ▶ E-mail
- ▶ Nome Completo
- ▶ Senha
- ▶ N° Celular
- ▶ Aceite os termos de uso.





Passo importante para quem já possui o COM Card Melhor Idade ou Acessibilidade.



3 - Clique no menu “PERFIS”

- ▶ Selecione sua modalidade.
- ▶ O app confirmará que você já possui cadastro desse benefício.
- ▶ Preencha e envie foto dos documentos.
- ▶ Envie uma foto frontal do rosto.
- ▶ Uma tela verde confirmará sua solicitação.
- ▶ Aguarde até 5 dias úteis para aprovação.



A aprovação é confirmada com símbolo

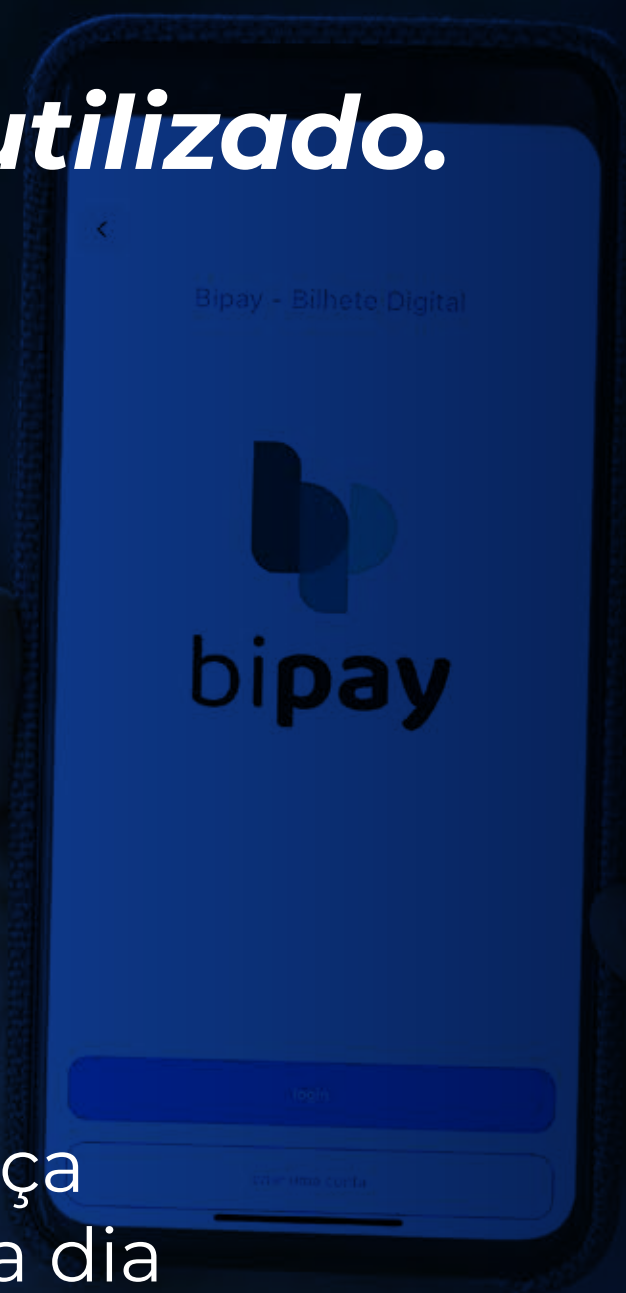


✓ Seu perfil está pronto para ser utilizado.



✓ O QR Code no celular substitui o cartão físico

✓ Mais tecnologia, segurança e praticidade no seu dia a dia



🔒 ATENÇÃO: nova tecnologia só entra em uso a partir de 01/06.

Prefere continuar usando o cartão físico?

Tudo bem, a gente entende! 😊

👉 É só agendar a retirada de forma simples e rápida:

1 ACESSE:

🔍 www.compvh.grupojtp.com.br/cadastro

2 Clique na opção de retirada:

com PORTO VELHO

Quero agendar o recadastro do meu cartão

[Clique Aqui](#)

Já fiz meu recadastro online e quero apenas agendar a retirada do meu cartão

[Clique aqui](#)

3 Escolha um local de retirada:

RETIRADA

SELECIONAR UM SERVIÇO

Agendar Retirada do Vale Transporte Empresa

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta: ... [Ler mais](#)

20 minutos

Agendar com - Praça Céu - R. Antônio Fraga Moreira, 1706-...

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta d... [Ler mais](#)

20 minutos

Agendar com - Tudo Aqui - Av. Sete de Setembro, 830 - Centro

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta: 0... [Ler mais](#)

20 minutos

Agendar com - Tudo Aqui - Shopping PVH - Av. Prefeito...

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta d... [Ler mais](#)

20 minutos

4 Abaixo abrirá as opções de data:

DATA

< > Mai 2025

D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

TEMPO

5:00 PM 5:20 PM 5:40 PM

6:00 PM 6:20 PM 6:40 PM

7:00 PM 7:20 PM 7:40 PM

Todos os horários estão em (UTC-03:00) Brasília

5 Preencha suas informações.

ADICIONAR SEUS DETALHES

Primeiro e sobrenome *

Email *

Número de telefone *

FORNECER INFORMAÇÕES ADICIONAIS

CPF

Qual o tipo do seu cartão?

☒ Ao enviar os seus dados para agendamento e cadastro, você concorda com a nossa política de privacidade, <https://compvh.grupojtp.com.br/lpgd>

Reservar

🔒 **ATENÇÃO:** nova tecnologia só entra em uso a partir de 01/06.

Dúvidas?

Todos precisam recadastrar?

Sim, o recadastramento é necessário para todos que JÁ POSSUEM o benefício do COM Card e deseja manter o benefício na substituição da tecnologia/validadores em nossos ônibus.

Existe prazo/data para recadastrar?

Não existe prazo limite, porém sem recadastro não será possível adquirir o NOVO COM Card. Alertando que o modelo atual será descontinuado.

É necessário apresentar novo laudo?

No recadastramento não é necessário apresentar novo laudo.

Preciso retirar meu cartão físico?

O cartão físico é opcional de cada usuário. Além do cartão você poderá utilizar o app, apresentando o QR Code que aparece na tela.

Ainda com dúvidas? Fale Conosco: 0800-591-5067

